

Возврат забронированных входных билетов на каток в парке “Швейцария”

1. Входные билеты и дополнительные услуги к которым ещё не оплачены онлайн.

- Когда вы выбираете билеты и платные дополнительные услуги и оплачиваете их онлайн, вам даётся 20 минут на проведение оплаты. Если в течение этого срока оплата так и не была произведена, вы получите на указанный при бронировании адрес электронной почты сообщение о том, что ваша бронь аннулирована.
- Вручную отменять бронь билетов с неоплаченными дополнительными услугами не нужно.

2. Входные билеты, и билеты с дополнительными услугами к которым уже полностью оплачены (онлайн)

- Обратите внимание, что приём заявок на возврат денежных средств производится строго ДО начала сеанса (не менее чем за 30 минут), для которого был приобретён входной билет, или билет с дополнительными услугами.
- Для возврата билетов с оплаченными дополнительными услугами необходимо оформить заявку на возврат средств в свободной форме с указанием следующих данных: 1) ФИО, телефон, e-mail, которые были указаны при бронировании билета; 2) дата и время сеанса, на который производилась бронь, а также номер билета; 3) общая сумма заказа. Сформированную заявку нужно отправить на адрес электронной почты [«ice@swisspark.ru»](mailto:ice@swisspark.ru) или сообщить сотрудникам по телефону **+7 800 700 73 67** в будние дни с 09.00 до 18.00
- Если все данные были указаны верно, в полном объеме и ваш платёж удалось идентифицировать, а заявка на возврат была отправлена не позже, чем за 30 минут до начала соответствующего сеанса, деньги будут возвращены вам в срок до 30-ти рабочих дней